



ALLEGATO 3

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **CGC S.r.l.** è consapevole dell'importanza di attuare un sistema documentale di controllo sull'attività e sui servizi che eroga.

L'obiettivo primario è la certificazione del sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di erogare un servizio che soddisfi i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del committente, ad affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

Il Sistema di gestione, una volta adeguato, costituirà un valido strumento organizzativo atto a mobilitare intellettualmente le risorse e per incrementare la flessibilità dell'unità alle necessità della committenza.

La Direzione ha organizzato il proprio Sistema di gestione tenendo conto dei seguenti aspetti:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Definizione del proprio Campo di Applicazione;
- Determinazione di Rischi ed Opportunità, individuati alla luce del Contesto Organizzativo, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione della **CGC S.r.l.** per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e la soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi nel rispetto dei requisiti previsti per il servizio finale erogato;
- Garantire il costante aggiornamento su leggi e normativa applicabile;
- Promuovere e contribuire allo sviluppo sostenibile attraverso la crescita e la valorizzazione delle proprie competenze, per poter assicurare nel tempo le capacità professionali altamente qualificate, proposte e soluzioni sempre in linea con le migliori tecnologie disponibili;
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale



ALLEGATO 3

POLITICA PER LA QUALITÀ

eseguito dalla Direzione e attraverso gli audit interni programmati ed eseguiti durante l'anno da personale qualificato;

- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del committente.

La Direzione della **CGC S.r.l.** si impegna altresì a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Agrigento, 30/09/2023

La Direzione
(dott. Mario Meli)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mario Meli', is written over a horizontal line.